

松大アカウントの多要素認証設定マニュアル（教職員・学生編）

目次

0. 松大アカウントの概要	1
A. 1. 多要素認証の設定前のサインイン	3
B. 1. SMS(Short Message Service)認証	4
B. 2. モバイルアプリによるコード認証（Microsoft Authentication）	5
B. 3. モバイルアプリによる通知認証（Microsoft Authentication）	10
B. 4. 電話認証	14
C. 1. パスワードリセットの方法	15

《松大アカウントについて》

松大アカウントは従来の 8 桁の教職員/学籍番号とは違う、新しい松山大学独自のアカウントになります（松大アカウントは office365 で利用しているアカウントです）。

学内ポータルや松大 Gmail、office365 へのログイン時に、松大アカウントを使用します。（2020 年 6 月現在）

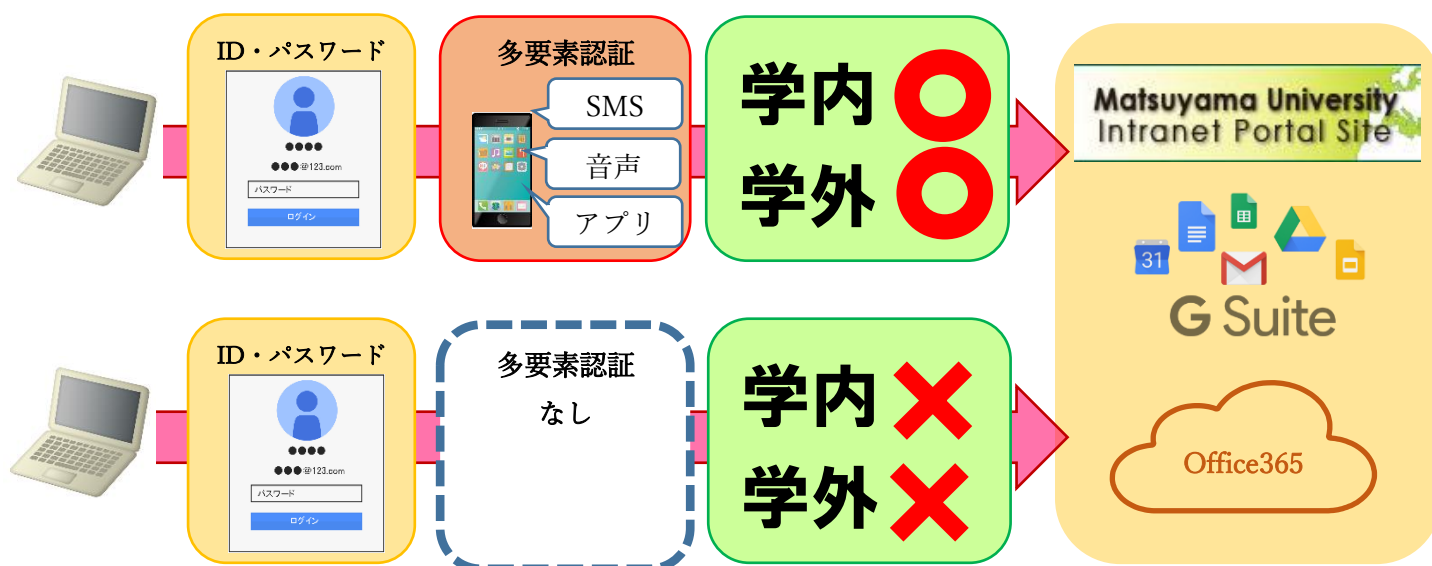
松大アカウントは、セキュリティの観点から**多要素認証を必須**としており、本マニュアルの設定が必要となります。**※多要素認証するためには、電話番号が必ず必要になります。**

◆◆重要◆◆

自分がログインしようとしていないのにログインを求める通知があった場合は、第三者に ID とパスワードが漏洩している可能性がありますので、速やかにパスワードの変更を行ってください。

誤って認証してしまった場合、または、ログインできない場合は、情報センター課（設備棟）外線：089-926-7279（内線：2648）までご連絡下さい。

松大アカウントを使用した松山大学のサービスでは多要素認証をしなければ、各種サービスを利用することはできません。



《多要素認証について》

多要素認証とは、ログイン時に ID とパスワードだけでなく、別の情報を加えることにより、より安全な認証を実現する認証方法です。これにより、何らかの方法で他人があなたの ID とパスワードを入手した場合でも、アカウントの不正使用を防ぐことができます。

《多要素認証の設定》

A. 多要素認証設定の事前準備

1. 設定前のサインイン

多要素認証の設定前に該当する松大アカウントでログインします。

※利用者自身でパスワードリセットができない場合は情報センター課（8号館6階）でパスワードリセットが必要です。松大アカウントのパスワード再発行については、現在は移行期間中（※期日未定）につき手数料は無料ですが、今後は有料になる予定です。

B. 多要素認証の設定

以下の1～4の多要素認証の設定のうち、いずれかから1つ以上を設定してください。

1. SMS(Short Message Service)認証

携帯電話やスマートフォンなどを用いて、Microsoft から送られてくる SMS メッセージで、認証コードが送信され、コードを入力することで認証します。

※SMS 認証が可能な携帯電話・スマートフォン・タブレットが必要です。

2. モバイルアプリによるコード認証 (Microsoft Authentication)

ユーザーのスマートフォン(iPhone, Android)に Microsoft Authenticator アプリをインストールし、そのアプリが表示するコードを追加の認証情報として用います。

3. モバイルアプリによる通知認証 (Microsoft Authentication)

ユーザーのスマートフォン(iPhone, Android)に Microsoft Authenticator アプリをインストールし、そのアプリから通知される情報を認証情報として用います。

4. 電話認証

ユーザーが認証用に入力した電話に受電があり、電話のガイダンスに沿った操作をすることで完了します。

C. パスワードリセットの方法

多要素認証で設定した携帯電話等を使用して、セルフパスワードリセットを行います。

(ア) 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

松大アカウント以外のメールアドレスを設定した場合に使用することができます。

(イ) 携帯電話に SMS 送信

多要素認証で設定した携帯番号に認証コードが SMS にて送信されます。

(ウ) 携帯電話に発信

多要素認証で設定した携帯番号にマイクロソフトから電話がかかってきて、操作を求められます。

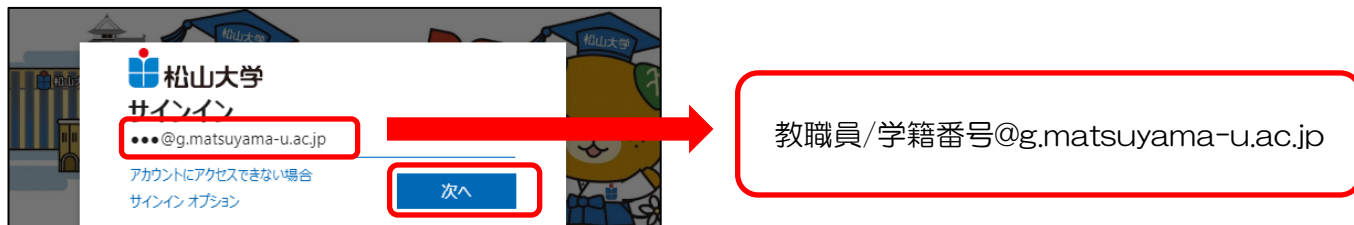
A. 多要素認証設定の事前準備

1. 設定前のサインイン

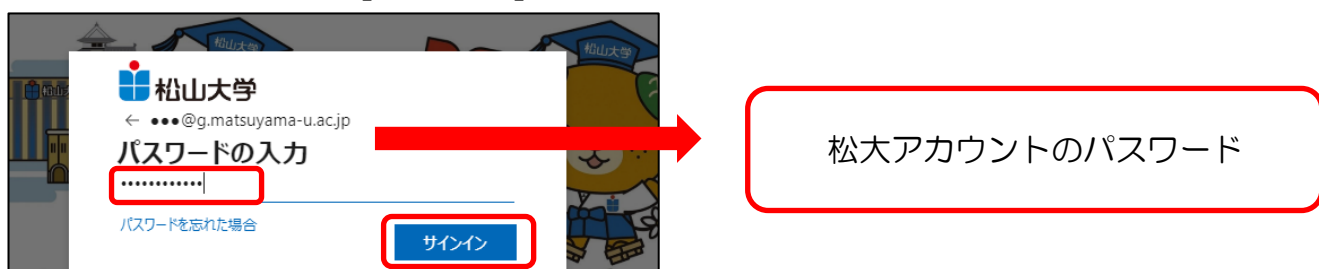
1-1. 以下のサイトへアクセスします。

<https://mfa.matsuyama-u.jp/login.php>

1-2. 松大アカウント（gmail アドレス）を入力し、【次へ】をクリックします。



1-3. パスワードを入力し、【サインイン】をクリックします。



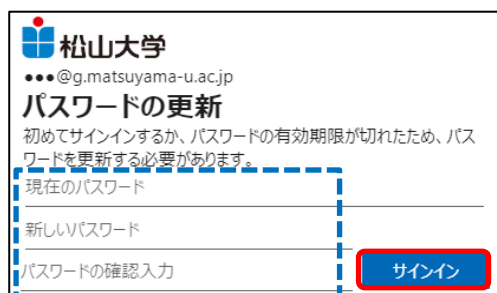
サインインが問題なく完了した場合は、「追加のセキュリティの確認」画面へと変わります。

→マニュアル 4 ページ「B. 多要素認証の設定」へ進んでください。

■□サインインがうまくできない場合■□

2020 年度以降に入学した学生

はじめて入力する場合は、大学から配付されたアカウント用紙の「松大アカウントの初回ログイン用パスワード」を入力してください。その際、「パスワードの更新」画面が出る場合には、現在のパスワード（松大アカウントの初回ログイン用パスワード）と新しい任意のパスワードを設定し、【サインイン】をクリックしてください。予測できる簡単なパスワードでは登録ができない場合があります。



設定したパスワードを忘れた場合は、「パスワードの入力」画面の「パスワードを忘れた場合」または「今すぐリセット」をクリックし、「C. パスワードリセットの方法」でパスワードリセットが可能です。

2020 年度以前に入学した学生

設定したパスワードを忘れた場合は、「パスワードの入力」画面の「パスワードを忘れた場合」または「今すぐリセット」をクリックし、「C. パスワードリセットの方法」の設定でパスワードリセットが可能です。

多要素認証の設定を行っていない学生は、至急、情報センター課（8 号館）までお越しください。

B. 多要素認証の設定（1～4の多要素認証の設定のうち、いずれかから1つ以上を設定してください。）

1. SMS 認証

1-1. 認証用電話を選択し、国番号が日本(+81)になっていること、方法が「テキストメッセージでコードを送信する。」になっていることを確認します。

認証用の電話番号を入力し、【次へ】をクリックします。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen. At the top, it says 'パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。' (By adding phone verification to your password, you can protect your account). Below this, it says '手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。' (Step 1: Please let us know your preferred contact method). There are two main sections: '認証用電話' (Verification Phone) and '方法' (Method). The '認証用電話' section has a dropdown menu set to '日本 (+81)' and an input field for the phone number. The '方法' section has two radio buttons: 'テキストメッセージでコードを送信する' (Send code via text message) which is selected, and '電話する' (Call). At the bottom right, there is a blue button labeled '次へ' (Next). At the bottom left, there is a small note: '電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。' (Phone numbers are used only for account security. Standard phone rates and SMS charges apply).

1-2. 設定した電話に SMS にてテキストメッセージが送信されるので、受信したテキストメッセージを入力して、【確定】をクリックします。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen, step 2. It says '手順 2: お客様の電話 +81 [redacted] にテキストメッセージを送信しました' (Step 2: We have sent a text message to your phone +81 [redacted]). Below this, it says '確認コードを受け取ったら、ここに入力してください' (After receiving the verification code, enter it here). There is an input field for the verification code. At the bottom right, there is a blue button labeled '確認' (Confirm). At the bottom left, there is a button labeled 'キャンセル' (Cancel).

※注意※

「確認」ボタンが押せない場合は、ウェブブラウザ（Google Chrome や Microsoft Edge 等）を変更し、1-1 からやり直してください。

1-3. 認証に成功すると「確認に成功しました。」のメッセージが表示されます。【完了】をクリックします。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen, step 3. It says '手順 2: お客様の電話 +81 [redacted] にテキストメッセージを送信しました' (Step 2: We have sent a text message to your phone +81 [redacted]). Below this, it says '確認に成功しました。' (Verification was successful). At the bottom right, there is a blue button labeled '完了' (Complete).

2. モバイルアプリによるコード認証

2-1. モバイルアプリを選択します。

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?に「確認コードを使用する」を選択し、【セットアップ】をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか? —

☐ 確認のため通知を受け取る

☒ 確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ

モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

2-2. スマートフォンで QR コードを読み込む画面になります。

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



通知をオフにしてアプリを構成

画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード:

URL:

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

次へ

キャンセル

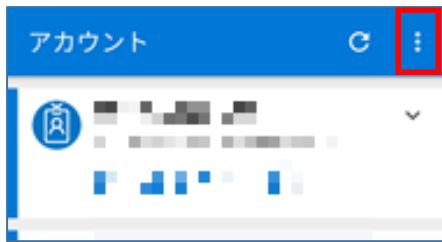
ここから **スマートフォン側の設定** になります。

2-3. スマートフォンのアプリである Authenticator をインストールして、実行します。

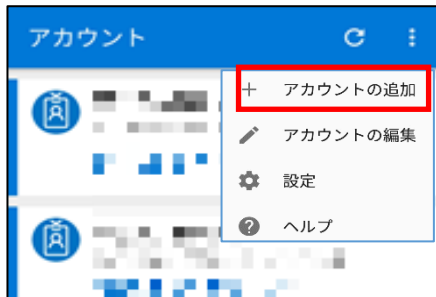
スマホ、タブレットでの認証で使用するアプリは、Android : 「Play ストア (Google Play)」、iOS : 「Play ストア (App Store)」 から 「Microsoft Authenticator」 を検索し、インストール します。
(アプリは無料です)



2-4. アプリの  を選択します。



2-5. 【アカウントの追加】を選択します。

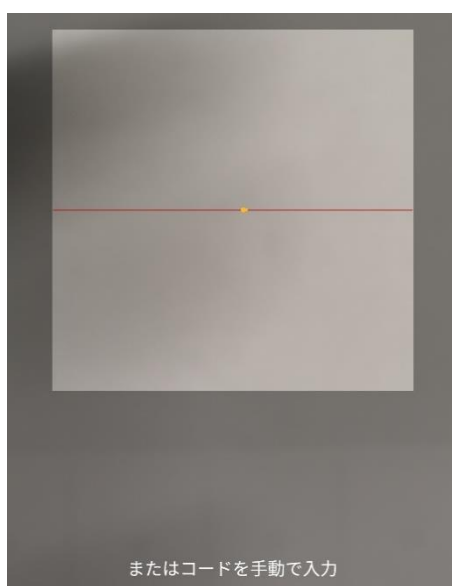


2-6. 【職場または学校アカウント】を選択します。



2-7. スマートフォンでバーコードを読み込みます。

※バーコードを読み込めない場合はコードを手動で入力します。



2-8. 【完了】を選択します。



2-9. 該当するアカウントが追加されます。



ここからパソコン側の設定に戻ります。

2-10. 【次へ】をクリックします。



2-11. 【次へ】が押せるようになるので、【次へ】をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ ▼

モバイル アプリをどのような用途で使われますか? —————

☐ 確認のため通知を受け取る

☒ 確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ 通知と確認コード用にモバイルアプリが構成されました。

次へ

2-12. スマホのアプリに表示されている確認コードを時間内に入力し、【確認】をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 2: モバイル アプリから確認パスワードを入力してください

アプリケーションに表示されている確認コードを入力してください。

XXXXXXXXXX x

キャンセル 確認

2-13. モバイルアプリのアクセスできなくなった場合に備えて、電話番号を登録する必要があります。
国の選択が「日本(+81)」になっていることを確認して、電話番号を設定します。
【完了】をクリックして、設定が完了します。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 3: モバイル アプリにアクセスできなくなった場合

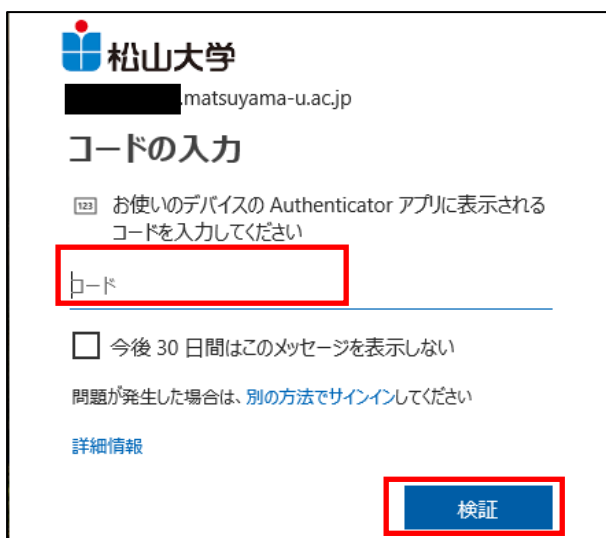
日本 (+81) ▼

完了

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

2-14. コードの入力を求められた場合は、アプリで表示されているコードを入力し、【検証】をクリックします。

以上で、設定が完了します。



 **松山大学**
[Redacted] matsuyama-u.ac.jp

コードの入力

☒ お使いのデバイスの Authenticator アプリに表示されるコードを入力してください

☐ 今後 30 日間はこのメッセージを表示しない

問題が発生した場合は、[別の方法でサインイン](#)してください

[詳細情報](#)

検証

3. モバイルアプリによる通知認証

3-1. モバイルアプリを選択します。

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?に「確認のための通知を受け取る」を選択し、【セットアップ】をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

☒ 確認のための通知を受け取る

☐ 確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ

 モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

3-2. スマートフォンで QR コードを読み込む画面になります。

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



通知をオフにしてアプリを構成

画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード:

URL:

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

次へ

 キャンセル

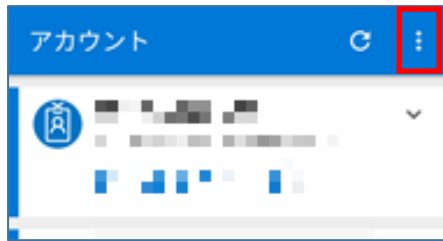
ここから **スマートフォン側の設定** になります。

3-3. スマートフォンのアプリである Authenticator をインストールして、実行します。

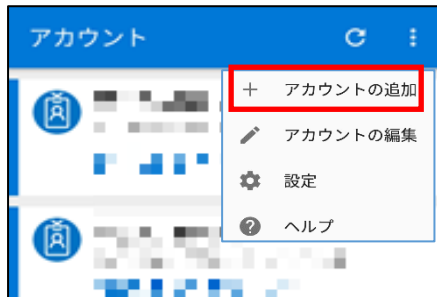
スマホ、タブレットでの認証で使用するアプリは、Android : 「Play ストア (Google Play)」、
iOS : 「Play ストア (App Store)」 から 「Microsoft Authenticator」 を検索し、インストール します。
(アプリは無料です)



3-4. アプリの  を選択します。



3-5. 【アカウントの追加】を選択します。

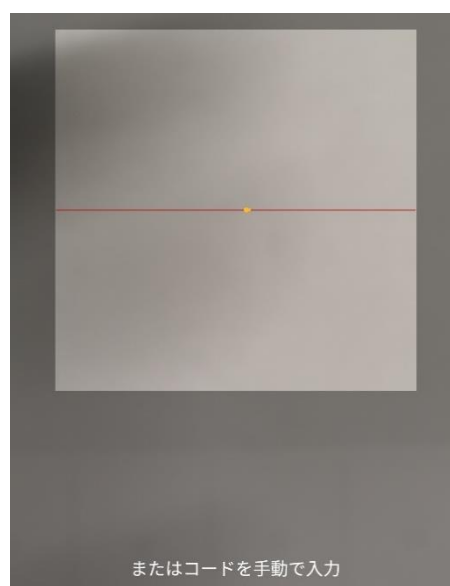


3-6. 【職場または学校アカウント】を選択します。



3-7. スマートフォンでバーコードを読み込みます。

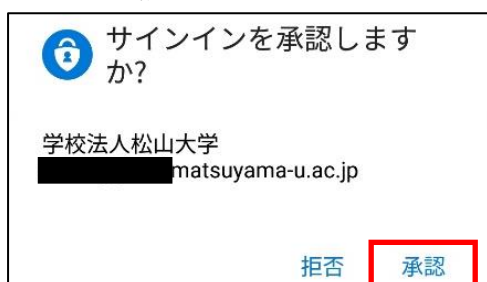
※バーコードを読み込めない場合はコードを手動で入力します。



3-8. 【完了】を選択します。



3-9. バーコードを読み込むとサインインの認証の画面が出るので、【承認】を選択します。



ここからパソコン側の設定に戻ります。

3-10. 【次へ】をクリックします。



3-11. 【次へ】が押せるようになるので、【次へ】をクリックします。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイルアプリ ▼

モバイル アプリをどのような用途で使われますか?—

☒ 確認のため通知を受け取る

☐ 確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ 通知と確認コード用にモバイル アプリが構成されました。

次へ

3-12. 下記画面になった際に、スマホに認証の確認画面が出ますので、【承認】をすると、PC 側では、自動で認証が行われます。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 2: こちらからお客様のモバイル アプリケーション デバイスに連絡する

デバイスへの通知に応答してください。

サインインを承認しますか?

学校法人松山大学
matsuyama-u.ac.jp

拒否 承認

次へ

3-13. モバイルアプリのアクセスできなくなった場合に備えて、電話番号を登録する必要があります。
国の選択が「日本(+81)」になっていることを確認して、電話番号を設定します。
【完了】をクリックして、設定が完了します。

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。 [アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る](#)

手順 3: モバイル アプリにアクセスできなくなった場合

日本 (+81) ▼

完了

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

※次回以降、承認が必要な場合にはスマートフォンに認証の画面が表示されます。

4. 電話認証

4-1. 認証用電話を選択し、国番号が日本(+81)になっていること、方法が「電話する」になっていることを確認します。

認証用の電話番号を入力し、【次へ】をクリックします。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen. At the top, it says 'パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。' (By adding phone confirmation to your password, you can protect your account.) and includes a link 'アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る' (Watch a video about how to protect your account with security). Below this, '手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。' (Step 1: Please let us know your preferred contact method.) is displayed. There are three main input areas: 1. '認証用電話' (Verification phone) dropdown menu. 2. '日本 (+81)' (Japan +81) country code dropdown menu, followed by a blacked-out phone number field. 3. A '方法' (Method) section with two radio buttons: 'テキストメッセージでコードを送信する' (Send code via text message) and '電話する' (Call), with the latter being selected. A blue '次へ' (Next) button is at the bottom right. A footer note states: '電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。' (Phone numbers are used only for account security. Standard phone rates and SMS fees apply.)

4-2. 設定した電話番号に電話がかかってくる。

電話を受電し、ガイダンスに従って、電話を操作します。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen. It displays '手順 2: お客様の電話 +81 [blacked out] に発信中です' (Step 2: Calling your phone +81 [blacked out]). Below this, there is a loading indicator with the text '応答して続ける...' (Waiting for response...). A greyed-out '次へ' (Next) button is at the bottom right.

4-3. 認証に成功すると「確認に成功しました。」のメッセージが表示されます。

【完了】をクリックし、認証は終了しました。

The screenshot shows the '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation) screen. It displays '手順 2: お客様の電話 +81 [blacked out] に発信中です' (Step 2: Calling your phone +81 [blacked out]). Below this, it says '確認に成功しました。' (Confirmation successful.). A blue '完了' (Completed) button is at the bottom right.

C.1. パスワードリセットの方法

パスワードが分からない、忘れた場合のセルフパスワードリセットの方法です。

- 1-1. 【ユーザーID】が正しく表示されているか確認し、画像の文字またはオーディオの単語を入力します。
【次へ】をクリックします。

アカウントを回復する

どなたですか?

アカウントを回復するには、最初に、ユーザー ID と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

ユーザー ID:

mfa2@matsuyama-u.jp

例: user@contoso.onmicrosoft.com, user@contoso.com

GD36
X00X

画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。

次へ キャンセル

- 1-2. アカウントを回復する方法を選択する。(ア)～(ウ)のいずれかを選択してください。

(ア) 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

- ① 松大アカウントで用いるメールアドレス以外を選択してください。
- ② 「次へ」をクリックします。

松山大学

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

☒ 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

☐ 携帯電話に SMS 送信

☐ 携帯電話に発信

確認にどの電子メールを使用されますか?

☐ matsuyama-u.jp へ電子メールで連絡する

☒ com へ電子メールで連絡する

次へ

- ③ 確認画面にて、「電子メール」をクリックします。

松山大学

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

☒ 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

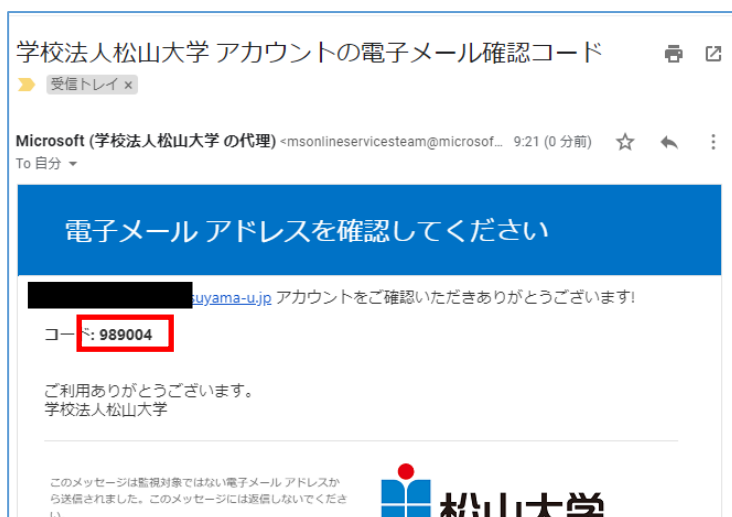
☐ 携帯電話に SMS 送信

☐ 携帯電話に発信

連絡用電子メールアドレス (com) に確認コードを含む電子メールを受信します。

電子メール 戻る

- ④ 選択したメールアドレス宛にマイクロソフトから確認コードが届いているのでメールを確認します。



- ⑤ メールに來ていた確認コードを入力し、「次へ」をクリックします。

A screenshot of the Matsuyama University account recovery page. The page title is "松山大学 アカウントを回復する" (Matsuyama University Account Recovery). The current step is "確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 > Select New Password). The page asks the user to "確認に使用する連絡方法を選択してください:" (Select a contact method for confirmation). There are three radio button options: "連絡用電子メールアドレスにメールを送信" (Send email to contact email address), "携帯電話に SMS 送信" (Send SMS to mobile phone), and "携帯電話に発信" (Call mobile phone). The first option is selected. A message states "確認コードを含む電子メールをお客様の受信トレイに送信しました。" (We have sent an email containing the confirmation code to your inbox). A red box highlights the "次へ" (Next) button. There is also a link "何か問題が発生しましたか?" (Did something go wrong?).

(イ) 携帯電話に SMS 送信

- ① 携帯電話の番号を入力し、「SMS 送信」をクリックします。

A screenshot of the Matsuyama University account recovery page, showing the "SMS 送信" (Send SMS) option selected. The page title is "松山大学 アカウントを回復する" (Matsuyama University Account Recovery). The current step is "確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 > Select New Password). The page asks the user to "確認に使用する連絡方法を選択してください:" (Select a contact method for confirmation). There are three radio button options: "連絡用電子メールアドレスにメールを送信" (Send email to contact email address), "携帯電話に SMS 送信" (Send SMS to mobile phone), and "携帯電話に発信" (Call mobile phone). The second option is selected. A message states "お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****84) を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。" (To protect your account, please enter the full mobile phone number (*****84) below. A text message containing the confirmation code for password reset will be sent to your mobile phone). A red box highlights the "SMS 送信" (Send SMS) button.

- ⑥ 携帯電話にきた、確認コードを入力して、「次へ」をクリックします。



松山大学
アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

☐ 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

☒ 携帯電話に SMS 送信

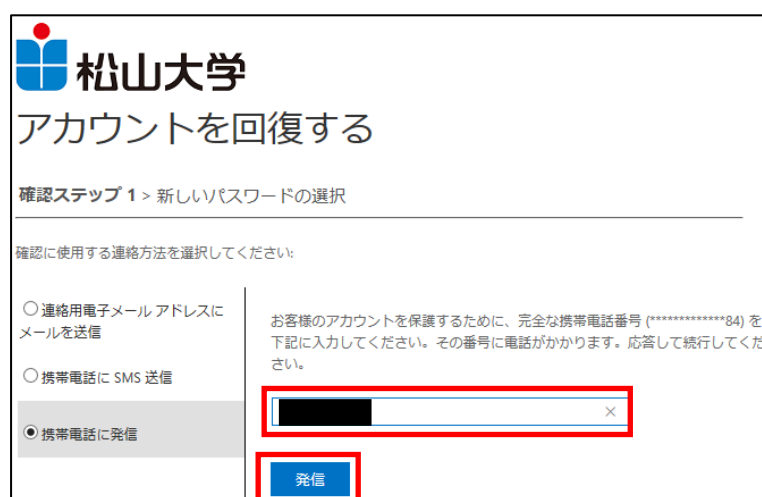
☐ 携帯電話に発信

お客様の電話に確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。

次へ 再試行 管理者に連絡

(ウ) 携帯電話に発信

- ① 携帯電話の番号を入力して、「発信」をクリックします。



松山大学
アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

☐ 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

☐ 携帯電話に SMS 送信

☒ 携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*XXXXXXXXXX84) を下記に入力してください。その番号に電話がかかります。応答して続行してください。

発信

- ② 携帯電話に電話が架かってきますので、電話案内に従って、操作します。



松山大学
アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

☐ 連絡用電子メールアドレスにメールを送信

☐ 携帯電話に SMS 送信

☒ 携帯電話に発信

お客様の電話に発信しています。続行するには、電話に応答してください。

(ア)、(イ)、(ウ)の操作が正常に行われると、新しいパスワードの入力を求められます。

1-3. 新しいパスワードを2回入力して、【完了】をクリックします。

アカウントを回復する

確認ステップ 1 ✓ > 新しいパスワードの選択

* 新しいパスワードの入力:

パスワードの安全性

* 新しいパスワードの確認入力:

完了

キャンセル

強力なパスワードが必要です。強力なパスワードにするには、8 ～ 16 文字で、大文字、小文字、数字、および記号を組み合わせる必要があります。パスワードにユーザー名を含めることはできません。

1-4. 【ここをクリック】をクリックします。松大アカウントと新しく設定したパスワードでサインインします。

 松山大学

アカウントを回復する

✓

パスワードがリセットされました

新しいパスワードでサインインするには [ここをクリック](#) します。