

# 松大アカウントの多要素認証設定マニュアル

## (パスワードリセット方法)

### 《松大アカウントについて》

松大アカウントは従来の 8 桁の教職員/学籍番号とは違う、新しい松山大学独自のアカウントになります（松大アカウントは Microsoft (office) 365 で利用しているアカウントです）。

学内ポータルや松大 Gmail、Microsoft (office) 365 へのログイン時に、松大アカウントを使用します。（2022 年 3 月現在）松大アカウントは、セキュリティの観点から**多要素認証を必須**としており、本マニュアルの設定が必要となります。

### ◆◆重要◆◆

自分がログインしようとしていないのにログインを求める通知があった場合は、第三者に ID とパスワードが漏洩している可能性がありますので、速やかにパスワードの変更を行ってください。

誤って認証してしまった場合、または、ログインできない場合は、情報センター課（設備棟）外線：089-926-7279（内線：2648）までご連絡下さい。

### 《多要素認証について》

多要素認証とは、ログイン時に ID とパスワードだけでなく、別の情報を加えることにより、より安全な認証を実現する認証方法です。これにより、何らかの方法で他人があなたの ID とパスワードを入手した場合でも、アカウントの不正使用を防ぐことができます。

### 《セルフパスワードリセットのメール設定方法》

パスワードのセルフリセットは、パスワードを忘れた際にご自身でパスワードを再設定するための機能です。ユーザーが自分のパスワードを簡単にリセットすることができます。

※利用者自身でパスワードリセットができない場合は情報センター課（8号館6階）でパスワードリセットが必要です。

本マニュアルでは、松大アカウントのパスワードが分からなくなった場合、多要素認証設定時に登録した電話番号を利用してパスワードリセットする方法を記載します。

※電話番号以外でパスワードリセットを可能にする場合は事前に設定追加が必要です。

### 《パスワードリセット方法》

#### 1. パスワードリセットを実行

設定した電話番号もしくは、メールアドレスを使用して、パスワードのリセットを行います。

## 1. パスワードリセットを実行

1-1. パスワードのリセットは、サインイン後にパスワードの入力画面で、【パスワードを忘れた場合】をクリックします。



松山大学  
← mfa3@matsuyama-u.jp  
パスワードの入力  
パスワード  
パスワードを忘れた場合  
サインイン

1-2. 「アカウントを回復する」画面になります。画像の文字、オーディオの単語を入力します。【次へ】をクリックします。



松山大学  
アカウントを回復する  
どなたですか?  
アカウントを回復するには、最初に、ユーザー ID と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。  
ユーザー ID:  
mfa3@matsuyama-u.jp  
例: user@contoso.onmicrosoft.com、user@contoso.com  
V W G K  
Q D G N  
画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。  
次へ キャンセル

1-3. 利用者が利用できる連絡方法を選択してください。

ここでは例として「携帯電話に SMS 送信してアカウントを回復する」を記載します。

- ・【携帯電話に SMS 送信】をクリックします。
- ・登録してある携帯電話番号と同様の「携帯電話番号」を入力します。  
(※登録してある携帯電話番号と入力する携帯電話番号が違う場合は、エラーになります。)
- ・【SMS 送信】をクリックします。

※利用者自身でパスワードリセットができない場合は情報センター課（8号館6階）でパスワードリセットが必要です。

1-4. 携帯電話の SMS に届いた、確認コードを入力して、【次へ】をクリックします。

1-5. パスワードを再設定し、【完了】をクリックします。

The screenshot shows a web page titled "アカウントを回復する" (Recover Account). Below the title is the breadcrumb "確認ステップ 1 ✓ > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 ✓ > New Password Selection). There are two input fields: the first is labeled "\*新しいパスワードの入力:" (New Password Input) and the second is labeled "\*新しいパスワードの確認入力:" (New Password Confirmation Input). Both fields contain masked characters (dots) and are highlighted with red boxes. Below the first field is a green progress bar with the character "高" (High) inside. At the bottom, there are two buttons: "完了" (Completed) in a blue box, which is highlighted with a red box, and "キャンセル" (Cancel) in a grey box.

1-6. パスワードがリセットされたので、【ここをクリック】をクリックして、新しいパスワードでサインインします。

The screenshot shows a web page with the "松山大学" (Matsuyama University) logo at the top left. The main heading is "アカウントを回復する" (Recover Account). Below it is a green checkmark icon followed by the text "パスワードがリセットされました" (Password has been reset). At the bottom, there is a line of text: "新しいパスワードでサインインするには、[ここをクリック](#)します。" (To sign in with the new password, click [here](#)). The text "ここをクリック" is highlighted with a red box.